



TeamConnect Bar

Gyakran Ismételt Kérdések (GYIK)

SENNHEISER

Sennheiser electronic SE & Co. KG

Audio Partner Kft.
HU-2040 Budaörs, Építők útja 2-4.
www.audiospecialista.hu
v1.1



Gyakran ismételt kérdések (GYIK)

Mi a különbség a TC Bar S és a TC Bar M között?

A fő különbség, hogy az eszközöket különböző méretű tárgyalótermekhez tervezték:

- **TC Bar S:** kisméretű tárgyalókhoz (3 x 4,5 m), max. 7 főig
- **TC Bar M:** kis- és közepes méretű tárgyalókhoz (4,5 x 6 m), max. 12 főig

Hogyan tudom beüzemelni a TC Bar rendszert?

A TC Bar egy-egy tárgyaló önálló megoldásaként, vagy egy meglévő hálózati struktúra hálózati eszközeként működtethető.

- **Önálló megoldás**
Amikor a TC Bar USB-C® kapcsolaton keresztül közvetlenül csatlakoztatjuk egy végberendezéshez, és így működtetjük. Ebben az üzemmódban a funkciók korlátozott mértékben állnak rendelkezésre.
- **Hálózati megoldás**
A TC Bar hálózati egységként először egy Control Cockpit példányhoz rendeljük, melyet követően az eszköz a Sennheiser Control Cockpit webes felületén keresztül kiterjedt funkcióválasztékkal vezérelhető.

Elmenthető a kamera pozíciója?

Igen, a kamera pozíciója elmenthető és előhívható:

- ▶ Az elmentéshez: a távvezérlő **Preset** gombját legalább 3 mp-ig lenyomva kell tartani.
- ▶ Az elmentett pozíció előhívásához: a **Preset** gombot röviden meg kell nyomni.

Milyen elven működik a kamera?

Mind a *Person Tiling* (résztevők megjelenítése képcsempéken), mind az *Autoframing* (automatikus keretezés) funkció fejlett video AI algoritmusokkal működik.

- **Person Tiling**
A *Person Tiling* funkció használata esetén a megbeszélés résztvevői egy-egy saját képcsempén belül premier plánban láthatók. Amint a kamera felismer egy résztvevőt, az adott résztvevő saját képcsempét kap. Ezáltal a hátsó sorban helyet foglaló résztvevők is jól láthatóak lesznek a megbeszélés összes résztvevője számára.
- **Auto Framing**
Az automatikus keretezésnek köszönhetően a helyiségen belül mozgó résztvevők is folyamatosan a látómezőben maradnak – pl. ha valaki kicsit arrébb húzódik a székével vagy feláll és járkálni kezd.

Milyen portokat és csatlakozási lehetőségeket kínál a TC Bar?

- USB-C® (fő csatlakozási pont a konferenciarendszerhez)
- USB-A (mozgatható optikai rendszerű, külső PTZ (Pan-Tilt-Zoom) kamera csatlakoztatása)
- RJ45 (Ethernet / vezérlés / Dante®)
- HDMI® (csatlakozás a képernyő kimenetéhez)
- DC IN aljzat (csatlakozás tápegységhez)
- Wi-Fi® kapcsolat
- Bluetooth® vezeték nélküli technológia

Bluetooth®

A Bluetooth® világmárka név és logó a Bluetooth SIG, Inc. bejegyzett védjegye és tulajdona, melyeket a Sennheiser electronics SE & Co. KG engedély alapján használ. Minden más védjegy és kereskedelmi elnevezés az adott tulajdonos tulajdonát képezi.

HDMI®

A HDMI és a HDMI High-Definition Multimedia Interface megnevezés, valamint a HDMI kereskedelmi arculat és a HDMI logó a HDMI Licensing Administrator, Inc. védjegyei vagy bejegyzett védjegyei.

USB-C® védjegyek

Az USB Type-C® és az USB-C® az USB Implementers Forum bejegyzett védjegye. Az USB 2.0 Type-C™ az USB Implementers Forum védjegye.



Rendelkezik az eszköz analóg hangkimenettel?

Nem. Helyette a Dante® kimeneti lehetőségek használatát javasoljuk.

Szabályozható a LED fényereje?

Igen, a beállítás a Sennheiser Control Cockpit szoftveren keresztül módosítható.

Milyen elhelyezési/rögzítési módok közül választhatunk?

A TC Bar a helyiségen belül többféle módon is elhelyezhetjük/rögzíthetjük:

- **Falra rögzítés** (a csomag részét képezi a rögzítőkeret)
- **Asztalra rögzítés** (a csomag részét képezi a rögzítőkeret)
- **VESA tartó** (opcionális kiegészítő szükséges, ld.: kiegészítők)
- **Szabadon álló változat** (a csomag részét képezi a rögzítőkeret, tripod nélkül)

Milyen hangzásmódok állnak rendelkezésre Bluetooth®, USB és HDMI® csatlakozás esetén?

Általában kétirányú hang áll rendelkezésre (zene lejátszásához speciális hangzásprofil).

- **Bluetooth® vezeték nélküli technológia**
A Bluetooth® technológiát alkalmazó mobil eszközök (pl. okostelefonok) két különböző kódeket használnak: a HFP és az A2DP kódeket. A HFP kódek beszédhangra és konferenciahívásokra, az A2DP kódek pedig zenei alkalmazásokra van optimalizálva.
- **USB**
USB-kapcsolat esetén speciális EQ beállítások kerülnek alkalmazásra attól függően, hogy a TC Bar konferenciahíváshoz, vagy zenelejátszáshoz használjuk.
- **HDMI® technológia**
A HDMI® kapcsolat nem támogatja a hangátvitelt, mivel maga a TC Bar szolgál audioeszközként. Ez a kapcsolat arra való, hogy segítségével videojelet továbbítsunk a csatlakoztatott külső képernyőre.

A TC Bar használatával milyen hálózat-alapú lehetőségek közül választhatunk?

Az alapértelmezett hálózati beállítás mindkét típus esetén az egydoménes üzemmód:

- **TC Bar S**
A TC Bar S egyetlen hálózati csatlakozóval rendelkezik, és csak egyesített jelet tud továbbítani a Dante® hálózat és a vezérlés számára. Ezért ebben a konfigurációban egy kapcsolóra van szükség a vezérlőszoftvert futtató eszközök vezérlőhálózaton keresztül történő csatlakoztatásához, valamint további Sennheiser mikrofonok Dante® hálózaton keresztül történő csatlakoztatásához.
- **TC Bar M**
A TC Bar M két hálózati csatlakozóval rendelkezik. Az egyik port az eszköz hálózaton keresztüli vezérléséhez használható: Dante vezérlőn keresztül és egy kapcsoló közbeiktatásával közvetlenül a Control Cockpit szoftveren keresztül. A másik port egy másik Sennheiser mikrofon (pl. TCC M) Dante® hálózaton keresztüli csatlakoztatására szolgál. Ehhez csak egy Ethernet kábelre van szükség. A TCC M ezután ugyanazon a hálózaton keresztül vezérelhető a Control Cockpit szoftver vagy a Dante vezérlő segítségével.

Megoldható a Dante®- és a vezérlőhálózat szétválasztása?

Igen. Mivel azonban a két TC Bar működése eltérő, a következők figyelembe vételére van szükség:

- **TC Bar S**
Mivel a TC Bar S egyetlen hálózati csatlakozóval rendelkezik, a Dante®- és a vezérlőhálózatot VLAN-címkezással virtuálisan meg kell osztani. Ez a Control Cockpit szoftver **Dual Domain Mode** (kétdoménes üzemmód) funkciójának kiválasztásával történik.
- **TC Bar M**
Mivel a TC Bar M két hálózati csatlakozóval rendelkezik, a hálózatok a **Split Mode** (hálózati üzemmód) aktiválásával fizikailag is feloszthatók. Ugyanezt az üzemmódot használjuk a Multi-Channel Receiver (MCR) és a TeamConnect Ceiling Medium (TCC M) eszközök esetében is.

Audinate®, Dante®
Az Audinate® az Audinate Pty Ltd bejegyzett védjegye. A Dante® az Audinate Pty Ltd bejegyzett védjegye.



Vannak olyan funkciók, amelyek biztonsági okokból gyári alapértelmezés szerint ki vannak kapcsolva?

Igen, a Bluetooth®, a Wi-Fi és a Dante® protokollokat a Sennheiser Control Cockpit szoftveren belül kell aktiválni.

Mely funkciók használhatók Wi-Fi kapcsolaton keresztül?

A TC Bar a Sennheiser Control Cockpit szoftver segítségével aktív Wi-Fi kapcsolaton keresztül Wi-Fi hálózathoz csatlakoztatható, és a hálózaton keresztül távvezérelhető.

Ebben az esetben csupán az üzembehelyezéshez és a Wi-Fi funkció aktiválásához van szükség Ethernet-kábeles (RJ45) csatlakozásra. A hang-, illetve videóátvitel nem támogatott.

Van lehetőség plusz kamera csatlakoztatására?

Igen, az USB-A porton keresztül más gyártók PTZ (mozgatható optikai rendszerű) kamerája is közvetlenül csatlakoztatható a TC Barhoz. Ebben az esetben a felhasználó választhat, hogy a TC Bar beépített kameráját vagy a külső PTZ kamerát szeretné használni (pl. egy további digitális tábla megjelenítéséhez). Nem áll rendelkezésre intelligens kameraváltás.

Milyen USB-kamerák csatlakoztatására van lehetőség?

Mivel a TC Bar rendelkezik USB-elosztóval, a kapcsolat úgy működik, mint egy lappal/számítógéppel való közvetlen kapcsolat. Ezért bármilyen PTZ kamera csatlakoztatható. A konfigurálást és a kiválasztást a végberendezésről kell elvégezni.

Más gyártók DSP-je helyett használhatjuk a saját mennyezeti mikrofonunk DSP-jét?

Igen, ha mennyezeti mikrofont csatlakoztatunk a TC Barhoz, nincs szükség további DSP-re. A TC Bar beépített automatikus keverési és multi-AEC (visszhang-kioltás) funkcióval rendelkezik.

Rendelkezik a TC Bar automatikus visszhang-kioltás (AEC) funkcióval?

Igen, a külső mikrofoncsatlakozásoknak köszönhetően a TC Bar Multi-AEC visszhang-kioltást kínál.

Tartozik a rendszerhez távirányító? És ha igen, kezelhetők vele médiavezérlő rendszerek (pl. Crestron, Extron stb.)?

Igen, tartozik a rendszerhez egy IR (infravörös) távirányító, amely a csomag részét képezi. Jelenleg még nem kezelhető a távirányítóval az összes médiavezérlő rendszer. Ezek egy későbbi frissítésben lesznek elérhetőek.

Támogatja a TC Bar a hangnyaláb-formálási technológiát?

Igen, a rendszer egy 23 statikus hangnyaláb-zónával dolgozó lineáris mikrofonrendszerrel rendelkezik. Attól függően, hogy a rendszer mely irányból érzékeli a beszélő személy hangját, kiválasztja azt a hangnyalábot, amely a legjobban képes azt rögzíteni. Amint egy másik irányból egy másik beszélő személy hangját érzékeli, az algoritmus automatikusan átvált az optimális hangnyalábra.

Hogyan működik a TC Bar, ha csak USB-n és tápegységen keresztül csatlakozik?

Ha a bekapcsolt TC Bar USB-n keresztül csatlakozik egy notebookhoz, akkor BYOD (saját eszköz használatát támogató) üzemmódban közvetlenül audio- és videokonferencia-eszközként használható. Normál üzemmódban bizonyos funkciók (pl. Bluetooth®, Wi-Fi és Etherneten keresztüli tápellátás) deaktiválódnak. Ezek a funkciók a Sennheiser Control Cockpit vezérlőszoftverben aktiválhatók.

Tárol a TC Bar személyes adatokat?

A termék beépített adattárolója eltárolhat olyan bizalmas személyes adatokat, melyeket a Control Cockpit szoftver vagy más gyártók alkalmazásainak részeként adtak hozzá.

Hogyan törölhetők a személyes adatok?

A gyári beállítások visszaállításával véglegesen törölhetők a személyes adatok.



Mi az a DisplayLink technológia?

A DisplayLink segítségével egy szimpla USB-kapcsolaton keresztül akár több monitort is gyorsan és egyszerűen csatlakoztathatunk a számítógéphez. A TC Bar alapértelmezetten tartalmazza a DisplayLink technológiát, és nincs szükség a számítógép és a TV-képernyő között további HDMI®-kábel használatára.

Elérhetőnek kell lennie a DisplayLink illesztőprogramnak a videokonferencia-eszközön?

Igen, a Windows® PC-ken ez alapértelmezetten telepítve van. Annak érdekében, hogy használni tudjuk a Plug & Play (automatikus hardverfelismerés) funkciót a képernyőmegosztáshoz, ellenőrizni kell, hogy a DisplayLink illesztőprogram alapverziója az összes érintett felhasználói számítógépen elérhető-e.

Előfordulhat, hogy a Mac eszközök alapértelmezetten nem rendelkeznek DisplayLink illesztőprogrammal, mivel az Apple egy zárt rendszer. Ebben az esetben a DisplayLink illesztőprogram alapverzióját az alábbiak szerint kell telepíteni.

Melyik DisplayLink illesztőprogram-verzióra van szükség?

- Windows®: 10 vagy annál újabb
- macOS: 13 vagy annál újabb
- Android™: 11.0 vagy annál újabb
- A használt operációs rendszerre telepített DisplayLink illesztőprogram

Az operációs rendszer legfrissebb illesztőprogramjával kapcsolatos információk a következő linken keresztül érhetők el:

<https://www.synaptics.com/products/displaylink-graphics/downloads>.

Hogyan történik a szervizelés? Elérhetőek szervizalkatrészek?

A TC Bar szervizelhető termék, így megfelel a fenntarthatósági követelményeknek. A meghibásodott alkatrészek cseréjéhez és az eszköz tökéletes állapotának helyreállításához számos pótalkatrész és speciális szervizeszköz áll rendelkezésre.

A TC Barok a Sennheiser világszerte megtalálható szervizközpontjaiban szervizelhetők. Szükség esetén a terméket az egyik ilyen szervizközpontba kell karbantartás céljából elküldeni.

DisplayLink®

A DisplayLink® a DisplayLink Corp. bejegyzett védjegye az EU-ban, az Egyesült Államokban és a világ egyéb országaiban.

Windows®, Microsoft Teams

A Microsoft Teams és a Windows® a Microsoft vállalatcsoport védjegye.

Android™

Az Android™ a Google LLC védjegye.